

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG FIZJOTERAPII DOMOWEJ

Centrum Medyczne FREGATA

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Poniższym terminom użytym w niniejszym Regulaminie nadano następujące znaczenie:
 - 1) Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin świadczenia usług fizjoterapii domowej w Centrum Medycznym Fregata sp. z o. o.,
 - 2) Świadczenia – świadczenia zdrowotne z zakresu rehabilitacji domowej udzielane przez Centrum Medyczne Fregata sp. z o. o.,
 - 3) Centrum – oznacza Centrum Medyczne Fregata sp. z o. o. z siedzibą w Świnoujściu 72-600 przy ul. Bydgoskiej 14, wpisaną do rejestru Podmiotów Leczniczych Wojewody Zachodniopomorskiego pod numerem: 000000017912 i zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000896149, NIP 8551601917; REGON 812012078.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady udzielania Świadczeń przez Centrum.
3. Świadczenia są udzielane w miejscu zamieszkania albo w innym uzgodnionym miejscu pobytu Pacjenta na terenie miasto Świnoujście.
4. Świadczenia realizowane są przez uprawnionych fizjoterapeutów posiadających wymagane kwalifikacje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§2. ZAKRES USŁUG

1. W ramach Świadczeń Centrum oferuje w szczególności:
 - 1) kinezyterapię,
 - 2) fizjoterapię ortopedyczną i neurologiczną,
 - 3) rehabilitację pourazową i pooperacyjną,
 - 4) instruktaż ćwiczeń do samodzielnego wykonywania w domu,
 - 5) masaż leczniczy (jeśli objęty ofertą).
2. Zakres Świadczeń ustalany jest indywidualnie na podstawie wywiadu oraz badania Pacjenta.
3. W uzasadnionych przypadkach fizjoterapeuta może odmówić wykonania Świadczenia, jeśli istnieją przeciwwskazania medyczne.
4. Na Świadczenia nie przysługuje zniżka dla posiadaczy Karty Wyspiarza albo Karty Wyspiarza Seniora. Wykaz i cennik Świadczenia określa Załącznik nr 1 do Regulaminu. Cennik zamieszczony jest także na stronie internetowej Centrum <https://cmfregata.pl/rehabilitacja-cennik/>

§3. UMAWIANIE WIZYTY

1. W celu skorzystania ze Świadczenia należy umówić termin wizyty:
 - 1) telefonicznie pod numerem telefonu: 91 443 6700
 - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: rejestracja@cmfregata.pl
 - 3) osobiście w siedzibie Centrum.
2. Umówienie Świadczenia jest równoznaczna z akceptacją ceny Świadczenia.
3. Centrum zastrzega sobie prawo do potwierdzenia wizyty telefonicznie lub SMS-em.

4. W przypadku pierwszej wizyty Pacjent zobowiązany jest do przekazania podstawowych informacji dotyczących stanu zdrowia oraz posiadanej dokumentacji medycznej.

§4. ZMIANA TERMINU WIZYTY

1. Zmiana terminu Świadczenia jest możliwa wyłącznie w przypadku zaistnienia wszystkich niżej wskazanych przesłanek:
 - 1) zmiana możliwa jest wyłącznie 1 raz w zakresie tego samego Świadczenia,
 - 2) zmiana może wynikać wyłącznie ze zdarzeń losowych, np. z powodu choroby,
 - 3) zgłoszenie konieczności zmiany może nastąpić nie później niż na 24 godziny przed planowanym terminem Świadczenia poprzez kontakt telefoniczny lub osobisty.
2. Brak zaistnienia któregokolwiek z przesłanek wskazanych w ust. 1 pkt. 1-3 powyżej sprawia, że opłacone Świadczenie przepada, tj. Pacjent nie ma możliwości skorzystania ze Świadczenia, zaś zapłacone wynagrodzenie za Świadczenie nie podlega zwrotowi.
3. W przypadku, gdy Świadczenie nie zostało udzielone z przyczyn zależnych od Centrum, ustalany jest inny termin udzielenia Świadczenia.

§5. PŁATNOŚCI

1. Zapłata za Świadczenia następuje przed ich udzieleniem. W przypadku pakietów Świadczeń (udzielania zaordynowanych świadczeń w liczbie większej niż jeden) pakiet opłacany jest jednorazowo przed skorzystaniem z pierwszego Świadczenia.
2. Z opłaconych Świadczeń Pacjent może skorzystać w terminie 3 miesięcy od daty zapłaty. Po upływie 3 miesięcy, nie ma możliwości skorzystania ze Świadczenia, a zapłacone wynagrodzenie nie podlega zwrotowi.
3. Płatność za Świadczenie następuje:
 - 1) gotówką w siedzibie Centrum,
 - 2) kartą płatniczą w siedzibie Centrum,
 - 3) przelewem na rachunek Centrum,
4. W przypadku dokonania zapłaty przelewem, uznanie rachunku bankowego Centrum kwotą przelewu musi nastąpić najpóźniej na 48 godzin przed planowanym terminem wizyty.
5. W przypadku płatności przelewem warunkiem udzielenia Świadczenia jest zaksięgowanie wpłaty na rachunku bankowym Centrum.

§6. OBOWIĄZKI PACJENTA

1. Pacjent zobowiązany jest do:
 - 1) udzielenia pełnej i prawdziwej informacji o stanie zdrowia,
 - 2) poinformowania o przeciwwskazaniach do udzielenia Świadczenia i przyjmowanych lekach,
 - 3) zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków do udzielenia Świadczenia (odpowiednia przestrzeń do ćwiczeń, dostęp do łazienki w razie potrzeby),
 - 4) punktualności.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wskazanych w ust. 1 powyżej, agresywnego zachowania, zagrożenia bezpieczeństwa lub naruszenia zasad

współzycia społecznego fizjoterapeuta ma prawo przerwać wizytę. Wówczas zapłacone wynagrodzenie nie podlega zwrotowi.

§ 7 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Świadczeń należy zgłaszać na piśmie w Sekretariacie Centrum Medycznym FREGATA, ul. Bydgoska 14, 72-600 Świnoujście.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres składającego reklamację oraz Pacjenta, którego reklamacja dotyczy, a także dokładny opis zdarzenia i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania danych i dokumentacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku, gdy dotrzymanie terminu nie jest możliwe, Centrum poinformuje o powyższym składającego reklamację i wyznaczy nowy termin rozpoznania reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji składający reklamację zostanie poinformowany pisemnie.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest w Rejestracji Centrum oraz na stronie internetowej: <https://cmfregata.pl/rehabilitacja-cennik/> w zakładce DOKUMENTY.
2. Centrum zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w Regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych. Zmiany Regulaminu są dostępne w miejscach wskazanych w ust. 1.
3. Zawierając umowę na udzielenie Świadczenia Pacjent i osoba zawierająca umowę akceptują postanowienia Regulaminu i są nimi związane.

Załącznik nr 1.

| Nazwa zabiegu | Cena |
|-------------------------------|-----------|
| Fizjoterapia domowa do 60 min | 230,00 zł |

Klauzula informacyjna dla Pacjentów

FIZJOTERAPII DOMOWEJ

Centrum Medycznego Fregata

Zgodnie z art. 13 ust 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej Rozporządzenie UE), zwanego RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych informujemy, że:

Administratorem Danych Osobowych jest: Centrum Medyczne Fregata sp. z o. o., wpisana do rejestru Podmiotów Lecznicych Wojewody Zachodniopomorskiego pod numerem: 000000017912 i zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000896149, NIP 8551601917; REGON 812012078, reprezentowaną przez Prezesa Zarządu.

Inspektor Danych Osobowych: W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych prosimy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem poczty elektronicznej: iodo@cmfregata.pl

Podstawa prawna i cele przetwarzania danych: Administrator będzie przetwarzał Państwa dane osobowe (imię, nazwisko, płeć, data urodzenia, nr Pesel (przypadku jego braku rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość), adres zamieszkania, dane kontaktowe: adres email, nr telefonu) oraz wszelkie informacje dotyczące stanu zdrowia w celu świadczenia usług w ramach fizjoterapii domowej.

Dane przetwarzane będą na podstawie:

- **art. 6 ust. 1 lit. b i c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO** w zw. z art. 24 ust. 1 oraz art. 25 pkt 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku praw pacjenta;
- **art. 6 ust. 1 lit. b RODO**, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest kontakt w sprawie przypomnienia o wizycie, jej przełożeniu oraz informacji o wynikach prowadzonej konsultacji;
- **art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO** w zw. z ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości w celach podatkowych oraz w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń z uwagi na prowadzoną działalność lub obrony przed nimi.

Udostępnianie danych: Państwa dane osobowe mogą być przekazane upoważnionym pracownikom i współpracownikom na podstawie nadanych upoważnień i zawartych umów powierzenia, a w szczególności dostawcom systemów informatycznych i usług IT w zakresie oprogramowania, poczty elektronicznej i hostingu. Dane osobowe mogą zostać również udostępnione podmiotom i instytucjom upoważnionym do tego na podstawie obowiązujących przepisów prawa; podmiotom świadczącym usługi prawne; podmiotom świadczącym usługi pocztowe / kurierskie, w tym Poczcie Polskiej S.A. świadczącej usługę e-doręczeń.

Administrator nie będzie przekazywać Państwa danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Okres przechowywania danych: Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez administratora co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania wpisu w dokumentacji medycznej. Dodatkowo dane te mogą być przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń przez okres wynikający z przepisów prawa cywilnego oraz z uwagi na względy podatkowe przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Po upływie wyżej wymienionych okresów dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez Centrum Medyczne Fregata Sp. z o.o. w tym profilowaniu. Treść zapytania, która jest przesyłana przez Państwa nie podlega ocenie przez system informatyczny. Proponowana cena usług jest udzielana na podstawie cennika.

Prawa przysługujące w związku z ochroną danych osobowych:

Przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do treści swoich danych,
- żądania sprostowania danych,
- usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, w przypadkach przewidzianych prawem,
- uzyskania kopii swoich danych,
- przeniesienia danych osobowych,
- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest nasz prawnie usprawiedliwiony interes, w tym ze względu na Państwa szczególną sytuację,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że podczas przetwarzania Państwa danych osobowych naruszyliśmy przepisy RODO.

W przypadku gdy macie Państwo zastrzeżenia co do sposobu, w jaki przetwarzamy Państwa dane, prosimy w pierwszej kolejności o kontakt z nami elektronicznie poprzez adres e-mail: iodo@cmfregata.pl lub pod adresem pocztowym naszej siedziby wskazanym powyżej.

Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych osobowych:

Podanie danych osobowych jest dobrowolne lecz jest niezbędne do skorzystania ze usług fizjoterapii domowej świadczonych przez Centrum Medyczne Fregata.